

## 【お詫び】メール障害のお知らせ

2022年3月17日（木）

いつもヨガワークスをご愛顧いただきありがとうございます。

ただいま弊社メールサーバーに障害が発生しており、  
ヨガワークスが管理運営するメールアカウント（@yogaworks.jp）から、  
Gmailへ宛てたメールが不通となり、お届けできないケースが発生しております。  
対象の皆様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

### ※3/17（木）18:00 追記

本日発生しましたメールの送受信障害につきましてはすべて解消いたしました。  
Gmailへの送信エラーは一部発生しておりますので、復旧次第、ご案内させていただきます。

### ※3/17（木）11:00 追記

~~ただいまメールの送受信もできない状態となっております。~~  
~~お問い合わせなどお送りいただいた場合でも確認ができない可能性がございますので、~~  
~~大変お手数ですが、お電話にてお問い合わせくださいませ。~~

### ■お振り込み先のご確認

ご利用ガイドの「お支払いについて」より、「銀行振込」の項目にてご確認ください。

<https://www.yogaworks.jp/help/guide>

### ■注文内容の確認・変更／配送時の送り状番号の確認

お電話にて対応させていただきます。

大変お手数ではございますが、以下お問い合わせ窓口よりご連絡ください。

営業時間外の場合はメールにてお問い合わせいただけましたら、担当者よりご連絡させていただきます。

※送り状番号は毎日20時頃の発行となりますのでご了承ください。

<お問い合わせ窓口>

MAIL：shop@yogaworks.jp

TEL：03-3544-1886

営業時間：平日 10:00～18:00（12:30～13:30を除く）

復旧次第、当サイトにてあらためてご案内させていただきます。

ご理解ご協力を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。